

Aici găsești informații și
ajutor pentru tine și copiii tăi



Ajutor pentru copii și tineret în districtul Heide

Departament de specialitate pentru
copii, tineret, familie

 Heidekreis
Mitten in Niedersachsen – mitten im Leben.

2020



Conținut

Ce face Serviciul de asistență pentru copii și tineret?

Serviciu social general

Asistență financiară pentru tineret

Tutelă / Curatelă

Îngrijire tineret

Consultanță în materie de educație

Puncte cheie

Educare și îngrijire în primii ani de viață ai copilului

Lucru în rețeaua Frühe Hilfen (Ajutoare timpurii)

Planificare asistență pentru tineret

Persoanele dumneavoastră de contact/
Persoana dumneavoastră de contact și
casetă redacției

P. 4

P. 6

P. 8

P. 9

P. 10

P. 12

P. 13

P. 14

P. 15

P. 16

P. 19



Dragă cititoare, drag cititor

Această broșură vă informează despre multitudinea de servicii și oferte, pe care vi le oferă Departamentul de specialitate pentru copii, tineret, familie din districtul Heide.

Angajate și angajați dedicați se implică, pentru a

- face copiii puternici, pentru a avea grijă ca aceștia să își dezvolte abilitățile și talentele și să crească sănătos,
- să sprijine tinerii, ca să poată să meargă pe drumul lor cu încredere în ei și independenți,
- să sprijine familiile, să le consilieze și să le sprijine, pentru ca viața de familie să reușească,
- să modeleze mediul înconjurător prietenos pentru familii

Așa contribuie semnificativ la succesul și sustenabilitatea societății noastre.

Dacă aveți întrebări sau doriți să beneficiați de ofertă, atunci nu ezitați și adresați-vă persoanelor de contact menționate în fiecare caz.



Ce face Serviciul de asistență pentru

Departamentul de specialitate pentru copii, tineret, familie - așa se numește Serviciul de asistență pentru copii și tineret din districtul Heide - sprijină părinții și tutorii în educația, îngrijirea și educarea copiilor și adolescenților. El mizează aici pe oferte preventive, de sprijin familial, care contribuie la crearea de condiții de viață pozitive pentru familii.

Gama de sarcini variază de la organizarea unei îngrijiri de înaltă calitate a copiilor prin consultanță în materie de educație și protejarea binelui copilului până la promovarea de oferte pentru adolescenți și pentru crearea unui mediu înconjurător prietenos pentru copii și familii.

Oricine se poate adresa Departamentului de specialitate pentru copii, tineret, familie, în special și copii și adolescenți, când au probleme sau se află în situații de crize.

Oferta este completată de către serviciul pentru familie și copii, unde districtul a împuternicit agenți independenți de asistență pentru tineret să ofere la fața locului consiliere pentru copii, adolescenți, părinți și familii. Aici, îngrijirea copiilor este printre altele unul dintre punctele principale.

Protecția copiilor

Copiii au un drept la aceea, de a se crește protejați și sănătoși. Este sarcina Serviciului de asistență pentru copii și tineret să protejeze binele copiilor și adolescenților. Angajatele și angajații Serviciului Social General urmăresc indicații, când un copil ar putea fi în pericol. Ele/ei caută contactul cu familia afectată pentru a crea împreună cu aceasta modalități de rezolvare. Ele/ei colaborează îndeaproape cu alte instituții, cum ar fi cu instituții de zi pentru copii, școli, medici și cu poliția. În punctul central se află întrebarea: Ce trebuie să se schimbe, pentru ca bunăstarea copilului sau a adolescentului să fie din nou protejată? În caz extrem Serviciul de asistență pentru copii și tineret va lua copii în custodie, pentru a le

asigura bunăstarea. Copiii se întorc în familie atunci când părinții sunt gata să accepte ajutorul de care au nevoie, asigurând prin aceasta din nou bunăstarea copilului. Dacă părinții nu acceptă ajutor sau, în ciuda ajutorului, bunăstarea copiilor este permanent amenințată, trebuie să fie luată o decizie, dacă este cazul, de către Curtea pentru familie.

Să se protejeze copiii în mod corespunzător - un problemă dificilă de echilibru

Familia se află sub protecția specială a statului. Îngrijirea și educația copilului se află în primul rând în responsabilitatea părinților. Pe de altă parte nu este permisă punerea copiilor în pericol, în special în casa părinților. Serviciul de asistență pentru copii și tineret este obligat să urmărească în formații, când copiii ar putea fi în pericol.

În ceea ce privește protecția copilului, trebuie să se stabilească un echilibru între drepturile părintești și binele copilului: În ce mod trebuie să fie pusă în pericol bunăstarea copilului, astfel încât statul să aibă permisiunea să intervină în drepturile părintești garantate constituțional?

Specialiștii trebuie adesea să facă aceste evaluări ale riscurilor în situații familiale complexe. Aceasta reprezintă o provocare specială, mai ales atunci când părinții nu colaborează. Pentru ca angajatele și angajații să reacționeze în mod corespunzător și corect la cerințe, calitatea muncii este revizuită în mod constant și dezvoltată permanent.



Serviciul social general

Uneori părinții au nevoie numai de un sfat în cazul grijilor și problemelor cu copiii. Uneori, totuși, situația din familie este atât de încurcată, încât nici ei înșiși nu mai știu ce să facă în continuare. În aceste situații familiei, copii și adolescenții pot să se adreseze **Serviciului social general**. Specialiștii mediază în situații de conflict, oferă consiliere profesională în cazul problemelor educaționale, precum și la conflicte de dreptul familiei și informează despre ajutor în continuare adaptat pentru educația sau posibilitățile de sprijin psihologic. Stabilirea unui raport de încredere și luarea în considerare a nevoilor tuturor celor implicați reprezintă linii directoare importante ale lucrului.

Ajutoare privind educația

Unii părinți au nevoie de ajutor mai intensiv pentru educație o perioadă mai lungă. Activitatea specialiștilor din **Serviciul social general** are scopul de a sprijini părinții astfel încât ei să se descurce cu copiii lor și ca familie pe timp îndelungat. Prin urmare, în caz individual, este oferit un ajutor adecvat, poate o consultanță în materie de educație, un curs parental, o asistență social-pedagogică pentru familie sau un ajutor imediat pentru copil sau adolescent. Dacă nu este posibilă o coexistență în continuare cu familia, Serviciul de asistență pentru copii și tineret, cu participarea familiei, caută o familie adecvată pentru îngrijirea copilului sau îl plasează într-o instituție bună. În funcție de situația familială și înțelegerea cu părinții și copiii, poate avea loc plasarea temporară sau de lungă durată.



Serviciul pentru copii adoptivi

Pentru ca noi să putem ajuta și pe viitor copiii care au ajuns nevinovați într-o situație critică, districtul Heide caută persoane pentru asistență parentală care să preia această sarcină de mare responsabilitate și să accepte plini de dragoste și fără idei preconcepute un copil străin. **Serviciul pentru copii adoptivi** oferă părinților adoptivi pregătire, calificare, consiliere și formare continuă precum și sprijin financiar.

Consiliere în caz de separare și divorț

Atunci când există o criză între părinți și în caz de separare sau divorț al părinților, Serviciul social general, în cooperare cu centrele de consiliere, oferă consiliere în chestiuni legate de conviețuirea partenerilor, în chestiuni legate de gestionarea conflictelor de familie și folosirea responsabilă a îngrijirii părintești și participă și la procedura în fața Tribunalului familiei. Împreună cu părinții și – în funcție de vârsta lor – cu copiii se caută soluții în care bunăstarea copilului este primordială.

Ajutor pentru adolescenți în proceduri penale

Atunci tinerii devin infractori, aceștia sunt ajutați de asistența pentru tineret în procedurile penale și aceasta preia o funcție de mediere între tânăr și Tribunalul pentru tineret.

Intermedierea adopției

Dacă părinții constată că nu pot trăi permanent cu copiii lor sau copiii nu cresc în familia lor de origine din alte motive, angajatele **Biroului de intermediere a adopției** caută cei mai buni părinți posibili. Aici, bunăstarea copilului se află întotdeauna pe primul plan. O adopție este posibilă pentru străini, rude sau de asemenea pentru copii vitregi, care trăiesc în țară sau în străinătate.



Asistență financiară pentru tineret

Ajutoare pentru educație

Grupa de specialitate **Asistență financiară pentru tineret** implementează din punct de vedere legal-administrativ măsurile de asistență educațională necesare și adecvate din punct de vedere socio-pedagogic, stabilite de Serviciul social general.

Taxe și costuri ale îngrijirii zilnice a copiilor

Chiar și după introducerea scutirii de contribuție în grădinițele pentru copii de la vârsta de 3 ani până la intrarea în școală se percepe o taxă pentru celelalte forme de îngrijire - creșă, cămin pentru copii, cerc de joacă. În ciuda unei taxări diferențiate, costurile nu pot fi suportate întotdeauna numai de către familii. În aceste situații taxa poate fi preluată total sau parțial, în funcție de venit. De asemenea, procesăm cererile pentru preluarea costurilor de îngrijire zilnică a copiilor și stabilim o contribuție diferențiată la costuri.

Alocație parentală federală și consiliere pentru solicitare de concediu parental

Cererile de acordare a alocației parentale federale sunt disponibile la municipalitățile și comunitățile districtului, precum și prin internet și sunt procesate aici.

În plus, oferim posibilitatea consilierii în chestiuni legate de solicitarea concediului parental. Mai multe informații găsiți pe pagina de internet a districtului Heide la: www.heidekreis.de.

Tutelă / Curatelă

Dacă părinții nu mai pot reprezenta interesele copilului lor sau nu mai au această permisiune, copiii primesc o **tutelă**. Dacă nu este disponibil un tutore individual adecvat, atunci Serviciul de asistență pentru copii și tineret este desemnat de Tribunalul familiei ca tutelă oficială și se ocupă de interesele copilului.

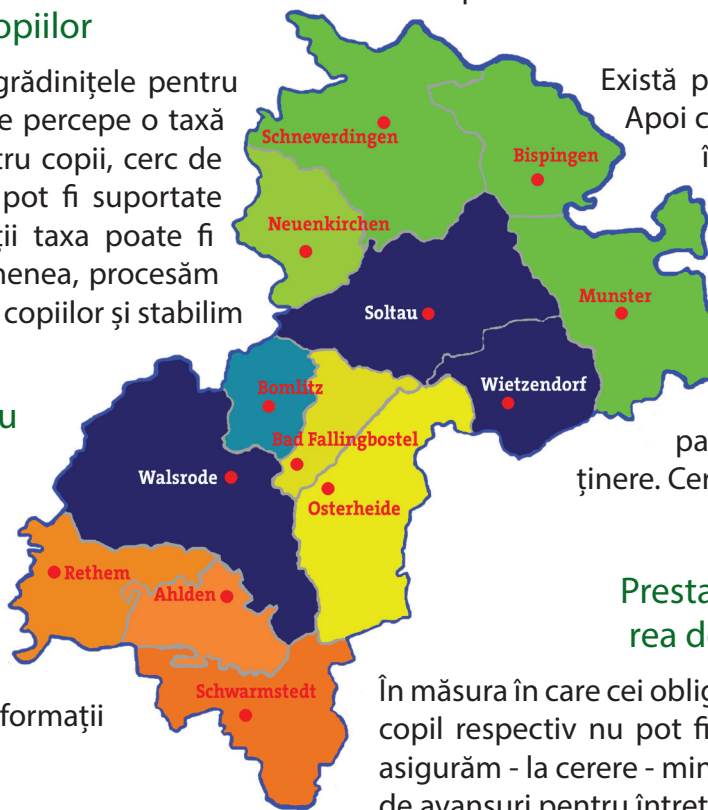
Există posibilitatea să se solicite instituirea unei **curatele**. Apoi clarificăm - dacă este necesar - paternitatea și cerem întreținere pentru copil.

Prin curatelă nu este limitată grija părintească. Suntem informați de către Oficiul stării civile despre nașterea unui copil ai cărui părinți nu sunt căsătoriți unul cu celălalt și oferim mamei imediat consiliere și sprijin de amploare.

În plus, pot fi certificate la noi recunoașteri de paternitate, declarații de custodie și obligații de întreținere. Certificările sunt gratuite.

Prestații conform Legii privind acordarea de avansuri de pensie alimentară

În măsura în care cei obligați pentru întreținere nu plătesc întreținerea pentru copil respectiv nu pot fi antrenați la asta din cauza incapacității de plată, asigurăm - la cerere - minimul de întreținere conform Legii privind acordarea de avansuri pentru întreținere.





Îngrijire tineret

Muncă prestată de tineret

Mai ales în zonele rurale, numeroasele grupuri de tineri aduc o contribuție valoroasă în asociații, uniuni și organizații în domeniul **muncii prestate de tineret**. În acest fel, ele promovează respectul de sine, independența și interacțiunea socială a tinerilor și le încurajează pentru coexistență socială și angajament social. Promovarea și susținerea acestei munci - de obicei realizate de voluntari - este o sarcină importantă a Serviciului de asistență pentru copii și tineret. Instrumentele aici, pe lângă sprijinirea financiară a numeroaselor activități ale organizațiilor de tineret, sunt și calificarea profesională, formarea și educația continuă a liderelor/-ilor care acționează voluntar.

Educarea extrașcolară a tineretului

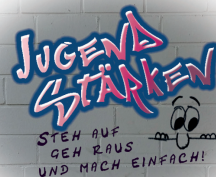
Învățarea nu are loc numai în școală, ci și în multe locuri de învățare extrașcolare. Darorită instituției pentru tineret **Jugendhof Idingen**, districtul Heide dispune de o instituție educațională bine dotată, care oferă copiilor și tinerilor o varietate de oferte de educare creativă, politică, socială, privind sănătatea, culturală, de științele naturii și tehnică. Aliniată la metodele lucrului cu tineretul, aceste oferte sunt bine primite și se bucură de mare popularitate. Mai multe informații pe internet pe site-ul: www.jugendhof-idingen.de.

Munca socială cu tineretul

Orice început este greu, de aceea angajatele și angajații antrenează tinerii pentru compensarea dezavantajele sociale în tranziția de la școală în viața profesională.

Cu atelierul pentru tineret **TuWat**, districtul întreține o instituție care îi ajută pe tineri să facă față primilor pași pe piața locurilor de muncă și de ucenicie.

Planuri individuale de promovare, adaptate la situația complet personală a adolescenților reprezintă baza pentru munca echipei de îndrumare, care, pe lângă specialiști socio-pedagogici, constă și din instructoare și instructori specializați în practică. Dobândirea ulterioară a diplomei de absolvire a studiilor generale este în acest caz posibilă ca și absolvirea învățământului obligatoriu.



Programul **ÎNTĂRIREA TINERETULUI** este destinat tinerilor cu vârste cuprinse între 14 și 26 de ani, care refuză să urmeze școala, care părăsesc școala fără vreo perspectivă sau au abandonat formarea. În instituție tinerii sunt ajutați să-și regăsească drumul înapoi într-o viață de zi cu zi reglementată și să participe la ofertă în mod punctual și responsabil. Scopul măsurii este consolidarea competențelor personale, sociale și profesionale, fundamentele școlare pot fi împrăpătate și completate. Aptitudinile pentru meserii pot fi descoperite și promovate în zona atelierului. Fiecare tânăr este consiliat și sprijinit personal, poate să se orienteze profesional și să utilizeze oferte de petrecere a timpului liber și educaționale.

Protecția tineretului

Tinerii sunt expuși la multe pericole, pe care ei înșiși nu le pot încă evalua în mod corespunzător. Din domeniul sarcinilor Serviciului de asistență pentru copii și tineret fac parte de asemenea protecția muncii, preocuparea referitoare la folosirea de alcool și de alte droguri, precum și protecția minorilor în cadrul mass-mediei, care se ocupă îndeaproape cu riscurile jocurilor pe calculator și ofertelor de pe internet. Serviciul de asistență pentru copii și tineret oferă servicii de prevenire, însă efectuează de asemenea împreună cu poliția controale privind respectarea protecției legale a tineretului.



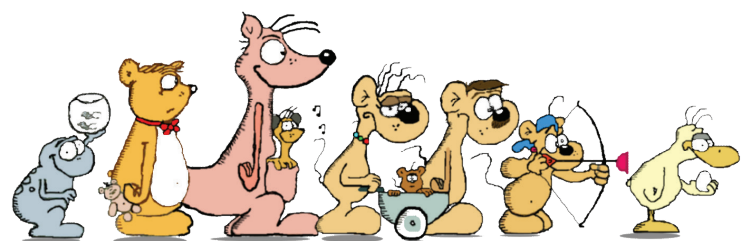
Consultanță în materie de educație



Biroul de consultanță în materie de educație Soltau oferă consiliere pentru familii, părinți, copii, tineri și adulți tineri în situații dificile privind educația și viața. Consilierea are loc de exemplu

- în cazul întrebărilor individuale privind educația,
- pentru clarificarea și depășirea problemelor familiale,
- pentru aprecierea diagnostică a anomaliilor de dezvoltare,
- în caz de separare și divorț, de conflicte privind drepturile de custodie și de comportament,
- în caz de probleme ale adolescenților,
- în cazuri de violență domestică,
- ca intervenție în caz de crize și în cadrul protecției copilului.

Specialiștii se află în primul rând de partea părinților, dar au și o ofertă pentru angajații și angajatele din domeniul pedagogic - școli, grădinițe etc. - și o ureche deschisă pentru toți cei care își fac griji pentru un copil - bunici, vecini, prieteni etc.- Echipa este compusă din psihologe cu diplomă și psihoterapeute în psihologie și pedagogi sociali/pedagoge sociale cu diplomă. Toate discuțiile sunt bineînțeles confidențiale și gratuite.



Puncte cheie

Biroul de specialitate de consiliere împotriva agresiunii sexuale

Biroul de consultanță în materie de educație oferă consultanță, însoțire și sprijin pentru



- Copii, adolescenți și adulți tineri, care sunt afectați de agresiune sexuală,
- Părinții, vecinii și prietenii care nu sunt siguri dacă un copil sau un adolescent/o adolescentă este în pericol,
- Profesoare/profesori, educatoare/educatori și medici precum și alte categorii profesionale, care în cazul unei suspiciuni de abuz caută un partener de discuție competent,
- Asociații, uniuni și instituții cu întrebări referitoare la sexualitate și abuz,
- Copii și adolescenți, care au depășit limitele celorlalți,
- Evenimente de formare în continuare pentru educatoare/educatori, profesoare/profesori, pedagoge/pedagogi sociale/sociali care sunt activi în domeniul pedagogic,
- Evenimente preventive pentru copii și adolescenți în școli, grădinițe și asociații pentru clarificarea despre diferite forme și protecție împotriva agresiunii sexuale.



Educație și îngrijire în primii ani de viață

Grupul de specialiști pentru educație și îngrijire în primii ani de viață sprijină centrele de îngrijire de zi pentru copii și personalul de îngrijire de zi pentru copii în activitatea, de a îngriji bine pe copiii dumneavoastră.

Consilierea generală de specialitate consiliază grădinițele pentru copii în dezvoltarea conceptului și completarea acestuia, precum și în lucrul cu concepte de dezvoltare a calității. Consilierea oferă sprijin specialiștilor socio-pedagogici pentru reflectarea acțiunii profesionale, a consilierii privind comunicarea și conflictul. În plus, consilierea generală specializată cuprinde complexul de subiecte privind reglementările legale, planificarea, înființarea și conducerea operațională a centrelor de zi pentru copii.

Prin consilierea de specialitate Promovarea lingvistică, specialiști, conducerile și sponsorii centrelor de zi pentru copii pot beneficia de o ofertă specială de consiliere pentru punctul forte al educației, anume limba. În cadrul „Conceptului cadru al educației lingvistice și promovării lingvistice în instituțiile de zi pentru copii din districtul Heide” sunt puse la dispoziție și resurse financiare pentru formare continuă și ore suplimentare de specialitate.

Dacă specialiștii din centrele de zi pentru copii au întrebări legate de dezvoltarea sau de comportamentul unui copil pe care îi îngrijesc, aceștia pot cere consiliere de specialitate referitoare la cazul individual privind consilierea specifică cazului. Se elaborează apoi în comun procedura ulterioară, orientată spre resurse și soluții, de exemplu opțiunile de intervenție în centrul de zi pentru copii.

Consilierea de specialitate privind îngrijirea zilnică a copiilor consiliază în toate întrebările referitoare la această îngrijire. Spectrul se întinde de la consilierea

și testarea personalului de îngrijire de zi până la consilierea și coordonarea celor opt servicii pentru familie și copii din districtul Heide.

Serviciul pentru familie și copii consiliază părinții în apropiere de domiciliu în toate aspectele legate de îngrijirea zilnică a copiilor și mediază la nevoie persoane pentru îngrijirea zilnică a copiilor. Cine dorește să fie însuși activ în îngrijirea zilnică a copiilor, primește aici, de asemenea, informații complete.

Lucrul în rețeaua Frühe Hilfen(Ajutoare timpurii), moașe de familie

Pentru un bun început în viața de familie, coordonarea rețelei „Frühe Hilfen” a Serviciului de asistență pentru copii și tineret vă informează despre oferte de asistență și consiliere, astfel încât familiile știu încă de la început, către cine se pot adresa.

Dezvoltarea și extinderea ofertelor de ajutor coordonate local și regional pentru părinți și copii, în cooperare cu consilierile și consilierii Serviciilor pentru familie și copii de la fața locului, este un obiectiv al activității.

Astfel pot fi oferite și prestate timpuriu ajutor și sprijin, când ele sunt necesare.

„Ajutoare timpurii” sunt de exemplu, utilizarea moașelor de familie în primul an de viață al copilului și editarea sacoșelor cu informații de bun venit pentru nou-născuți. În acest mod, Serviciul de asistență pentru copii și tineret contribuie la protejarea bunăstării copiilor încă de la început.



Planificare ajutorului pentru tineret

Pentru ca ofertele de ajutor pentru tineret să corespundă nevoilor copiilor, adolescenților și familiilor, planificarea ajutorului pentru tineret dezvoltă un sistem corelat de servicii de ajutor pentru tineret. Ea are în vedere ce instituții, serviciile și alte oferte și de ce calitate sunt necesare și ia în considerare dorințele și interesele utilizatoarelor și utilizatorilor. Sponsorii Ajutorului liber pentru tineret sunt implicați din timp.

Dezvoltarea și asigurarea calității

Deoarece în special pentru tineri circumstanțele de viață și ale problemelor se schimbă rapid, conceptele și ofertele Serviciului de asistență pentru copii și tineret trebuie să fie regândite și adaptate în mod constant. De aceea, asigurarea și dezvoltarea calității acțiunilor profesionale în toate domeniile de lucru este o sarcină zilnică.

Există procedee sistematice de asigurare și dezvoltare a calității. Acest lucru este valabil și pentru protecția copilului. Exemple de măsuri de care asigură calitatea sunt:

- consiliere colegială,
- grile, planuri de desfășurare și documentație,
- evaluări sistematice și analiză a muncii proprii,
- formarea profesională periodică.

Informații

Broșurile informative menționate în continuare, ofertele sub formă de flyer și ofertele online le păstrăm disponibile pentru dumneavoastră:

Broșuri/flyer

Frühe Hilfen (Ajutoare timpurii)

Oferte online

www.heidekreis.de

Districtul Heide, informații,
Serviciul cetățenilor și date de contact.



www.jugendhof-idingen.de

Atelierul propriu al districtului pentru formarea tinerilor.

Aici găsiți oferte actuale.



www.familienwegweiser-heidekreis.de

Informații despre copii și familie!





Persoana dumneavoastră de contact

Departament de specialitate Copii, tineret, familie	Doamna Böhling Telefon: 05162 970 -567
Planificarea ajutorului pentru tineret	Domnul Stöckmann Telefon: 05162 970-385
Lucrul în rețeaua Frühe Hilfen (Ajutoare timpurii), moașe de familie	Doamna Muscas, doamna Cohrs Telefon: 05162 970-489
Serviciul social general	Domnul Köhne Telefon: 05162 970-380
Serviciul pentru copii adoptivi	Doamna Kose Telefon: 05191 970-802
Asistență financiară pentru tineret	Domnul Kunz Telefon: 05162 970-378
Tutele/ Curatele	Doamna Livermore Telefon: 05162 970-390
Îngrijire pentru tineret	Domnul Mehmke Telefon: 05162 9898-40
Consultanță în materie de educație	Doamna Kirch-Grütter Telefon: 05191 970-771
Puncte cheie	Doamna Barz, domnul Tödter Telefon: 05191 970-772
Educație și îngrijire în primii ani de viață	Doamna Langenhop Telefon: 05162 970-296

Caseta redacției

Editor și responsabil

Consiliul - districtul Heide • Departament de specialitate pentru copii, tineret, familie
Vogteistraße 19 • 29683 Bad Fallingbostel

Editare și design

Districtul Heide, Departament de specialitate pentru copii, tineret, familie • **Fotografii:** Toate drepturile aparțin districtului Heide și grădinițelor pentru copii Tausendfüßler Neuenkirchen.

Departament de specialitate pentru copii, tineret, familie

