

Тук ще намериш информация и
помощ за теб и твоите деца



Служба Помощ за деца и младежи в Хайдекрайс

Служба Деца, младежи, семейство



Съдържание

С какво се занимава Службата за работа с младежта?	стр. 4
Обща социална служба	стр. 6
Отдел Икономическо подпомагане на младите хора	стр. 8
Настойничество / застъпничество	стр. 9
Грижи за младежта	стр. 10
Консултации за възпитанието	стр. 12
Повратни моменти	стр. 13
Обучение в ранна детска възраст и Обгрижване	стр. 14
Дейност на мрежата Ранна помощ	стр. 15
Планиране на подпомагането на младите хора	стр. 16
Лица за контакт - служителки/ Лица за контакт - служители и Импресум	стр. 19

Скъпи читатели,

Тази брошура Ви информира за различните услуги и оферти, които Ви предлага Службата Деца, младежи, семейство в Хайдекрайс.

Ангажирани служители работят целенасочено

- да направят децата силни, грижат се те да разгръщат своите умения и таланти и да растат здрави,
- подпомагат младежите да станат самоуверени и самостоятелни в житейския си път,
- съпътстват, съветват и подпомагат семействата да водят щастлив живот,
- да създадат среда, благоприятна за семейството.

По този начин те допринасят в значителна степен за успеха и бъдещата устойчивост на нашето общество.

Ако имате въпроси или искате да се възползвате от услугите, не се колебайте да се свържете със съответните лица за контакт - служителки и служители.





С какво се занимава Службата за работа с младежта?

Службата Деца, младежи, семейство – така се нарича Службата за работа с младежта в Хайдекрайс – подкрепя родителите и настойниците във възпитанието, обгрижването и образованието на децата и младежите. По този начин тя се фокусира върху превантивните услуги за подкрепа на семейството, допринасящи за създаване на благоприятни условия на живот.

Спектърът от задачи варира от организирането на качествено обгрижване на децата през консултации за възпитанието и защита на висшите интереси на детето до стимулиране на услуги за младежите и до изграждане на благоприятна за децата и семейството среда.

Всеки може да се обърне към Службата Деца, младежи, семейство, особено деца и подрастващи, ако те имат проблеми или са в извънредна ситуация.

Услугите се допълват от Службата Семейство и деца, като общината е възложила на социални агенции за младежта да предлагат на място консултации на деца, младежи, родители и семейства. Тук акцентът пада върху дневните грижи за децата.

Закрила на децата

Децата имат право да растат под закрила и здрави. Задача на Службата за работа с младежта е да защитава висшите интереси на децата и младежите. Служителите от Общата социална служба проследяват сигнали, когато детето е в опасност. Те търсят контакт със засегнатото семейство, за да разработят заедно с тях възможни решения. Те работят в тясно сътрудничество с други институции, като например детски заведения, училища, лекари и полиция. Фокусът е върху въпроса: Какво следва да се промени, за да се защитят висшите интереси на децата и младежите? В краен случай Службата за работа с младежта поема грижите за децата, за да се гарантира тяхното благосъстояние. Децата се връщат в семейството,

когато родителите са готови да приемат необходимата помощ и по този начин отново да се гарантира благосъстоянието на децата. Ако родителите не приемат помощ или въпреки помощта благосъстоянието на децата е трайно застрашено, съдът по семейни спорове следва да вземе решение при необходимост.

Правилната закрила на децата - трудно изпитание като ходене по въже

Семейството е под специалната закрила от държавата. Грижите и възпитанието на децата са преди всичко отговорност на родителите. От друга страна, децата не трябва да са застрашени тъкмо в родния си дом. Службата за работа с младежта е задължена да разследва сигнали, когато деца биха могли да бъдат в опасност.

По отношение за закрилата на детето следва да се вземат предвид родителските права и благосъстоянието на детето: По какъв начин трябва да са застрашени висшите интереси на детето, за да се намеси държавата в конституционно гарантираните родителски права?

Специалистите често трябва да правят тази оценка на риска в сложни семейни ситуации. Това представлява особено предизвикателство, най-вече когато родителите не съдействат. За да могат служителите да реагират по подходящ и правилен начин на изискванията, качеството на работата се проверява и доразвива постоянно.



Обща социална служба

Понякога родителите се нуждаят само от съвет при възникнали проблеми и грижи с децата. Понякога обаче положението в семейството е толкова критично, че самите те не намират начин за справяне. В този случай семейства, деца и младежи могат да се обърнат към **Общата социална служба**. Специалистите посредничат в конфликтни ситуации, предоставят професионални консултации при проблеми с възпитанието, както и в конфликти, предмет на семейното право, и информират за допълнителна конкретна помощ при възпитанието или за възможности за психологическа подкрепа. Изграждането на доверие и зачитането на потребностите на всички участници са важни ръководни принципи в работата.

Помощ при възпитанието

Някои родители се нуждаят известно време от по-интензивна помощ при възпитанието. Работата на специалистите в **Общата социална служба** има за цел да подкрепя родителите, така че те да могат да се справят с децата си и като семейство в дългосрочен план. Затова в отделни случаи се предоставя подходяща помощ, като напр. консултация за възпитанието, курс за родители, социално-педагогическа помощ за родители или непосредствена помощ на детето или подрастващия. Ако не е възможно по-нататъшно съжителство със семейството, Службата за работа с младежта, с участието на семейството, търси подходящо приемно семейство за детето или посредничи за настаняване в подходящо детско заведение. В зависимост от семейната ситуация и споразумението с родителите и децата настаняването може да бъде временно или постоянно.



Служба за приемни деца

За да можем и в бъдеще да помагаме на деца, изпаднали в беда без тяхна вина, Хайдекрайс търси приемни родители, които да поемат тази отговорна задача и приемат чуждо дете с любов и без предубеждения. **Службата за приемни деца** осигурява на приемните родители подготовка, квалификация, консултация и обучение, както и финансова подкрепа.

Консултации при раздяла и развод

При възникнала криза между родителите, при раздяла или развод, **Общата социална служба** в сътрудничество с центровете за консултации предлага съвети по въпроси на партньорското съжителство, по въпроси за преодоляване на семейни конфликти и отговорност при полагането на родителски грижи и участва в делото пред съда по семейни спорове. Съвместно с родителите и децата, в зависимост от възрастта им, се търсят решения, които да са фокусирани върху върховните интереси на децата.

Помощ за младежи при наказателно производство

Когато млади хора подлежат на наказание, в наказателно производство ги подпомага Службата за подпомагане на младите хора и тя има посредническа роля между младия човек и съда за непълнолетни лица.

Посредничество при осиновяване

Ако родителите установят, че не могат да живеят постоянно с децата си, или ако по други причини децата не растат в родното си семейство, служителите от **Службата по осиновяване** търсят възможно най-добрите родители. При това фокусът винаги е върху висшите интереси на детето. Възможно е осиновяване на чужди, доведени деца или деца на роднини, живеещи в страната или в чужбина.



Икономическо подпомагане на млади хора

Помощ при възпитанието

Специализираната група **Икономическо подпомагане на младите хора** оказва в административно-правен аспект необходимата и подходяща социално-педагогическа помощ за възпитание, установена от Общата социална служба.

Такси и разходи за дневно обгрижване

Включително и след освобождаването от вноски в детските заведения за деца над 3-годишна възраст до започване на училище се заплаща такса в другите заведения за обгрижване - детски ясли, забавачница, занималня за игри. Въпреки скалата за таксите, разходите не винаги могат да се поемат от самите семейства. В тези случаи таксата може да се поеме изцяло или частично в зависимост от дохода. Ние обработваме също така заявленията за поемане на разходите за обгрижване на деца и определяме вноската по скала.

Федерална помощ за родители и консултации относно използването на родителски отпуск

Заявленията за федерална помощ за родители се получават в градовете и общините, могат да се свалят и от интернет и се обработват тук.

Освен това предлагаме възможност за консултиране по въпроси, свързани с използването на родителски отпуск. Допълнителна информация можете да намерите на страница на Хайдекрайс: www.heidekreis.de.

Настойничество / Застъпничество

Ако родителите не могат или не бива да представляват повече интересите на децата си, децата получават **настойник**. Ако на разположение няма подходящ индивидуален настойник, съдът по семейни спорове определя Службата за работа с младежта за служебен настойник и тя се грижи за интересите на детето.

Възможно е да се кандидатства за оказване на **застъпничество**. Тогава ние уточняваме - ако е необходимо - бащинството и предявяваме издръжката за детето.

Застъпничеството не ограничава родителските грижи. Службата по гражданско състояние ни информира за раждането на дете, чиито родители не са женени помежду си и ние незабавно предлагаме на майката цялостна консултация и подкрепа.

При нас могат да се заверяват свидетелства за припознаване, декларации за попечителство и декларации за задълженията за издръжка. Заверките са безплатни.

Обезщетения съгласно Закона за авансова издръжка

Ако лицата, дължащи издръжка за деца, не са в състояние или поради неработоспособност да плащат издръжка, при подаване на заявление ние осигуряваме минимална издръжка съгласно Закона за авансова издръжка.





Грижи за младежта

Младежки дейности

Особено в селските райони многобройните младежки групи в сдруженията, съюзите и организациите дават ценен принос в областта на **младежките дейности**. По този начин те стимулират самочувствието, самостоятелността и социалните контакти между младите хора и ги насърчават към общностно взаимодействие и ангажираност. Насърчаването и подкрепата на тази - обикновено извършвана от доброволци - дейност е важна задача на Службата за работа с младежта. Инструментите за тази цел, освен финансовата подкрепа за многобройните дейности на младежките организации, са и професионалната квалификация, обучение и по-нататъшното образование на младежките лидери - доброволци.

Извънкласно образование за младежи

Обучение се провежда не само в училище, но и в много извънкласни учебни центрове. С **Югендхоф Идлинген** Хайдекрайс има едно образцово оборудвано учебно заведение, което предлага разнообразни услуги на деца и младежи за креативно, политическо, социално, здравно, културно, природонаучно и техническо образование. Насочени към методите на младежката работа, тези образователни услуги имат широк резонанс и се радват на голяма популярност. Допълнителна информация в интернет на: www.jugendhof-idingen.de.

Младежка социална дейност

Всяко начало е трудно, затова служителите обучават младите хора да компенсират социално неблагоприятните условия при прехода от училище към професията.

Чрез младежката работилница **TuWat** общината поддържа заведение, която помага на младите хора да направят първите стъпки на пазара на труда и да изберат място за професионално обучение.

Индивидуални, съобразени с личната ситуация на младежите, планове за подкрепа са в основата на работата на екипа от надзорници, който се състои както от социално-педагогическите специалисти, така и от ръководители по практика. Тук е възможно последващо завършване на средно училище, както и на задължителното образование.

Програмата **СИЛА ЗА МЛАДЕЖТА** е насочена към младежи на възраст от 14 до 26 години, които отказват да посещават училище, напускат училището без перспектива или са прекъснали образованието си. Учебното заведение помага на младежите да намерят пътя си обратно към нормалното ежедневие и да участват в програмата своевременно и надеждно. Цел на мярката е повишаването на личните, социалните и професионалните компетентности, базовите училищни знания могат да се опреснят и задълбочат. В работилницата могат да се открият и стимулират занаятчийски умения. Всеки млад човек получава консултация и грижи, може да се ориентира професионално и да използва предлаганите услуги за свободното време и обучението.



Закрила на младежта

Младежите са изложени на много опасности, които те сами още не могат да преценяват адекватно. Задачите на Службата за работа с младежта включват безопасност на труда, информация за употребата на алкохол и други наркотици, както и защита на децата от вредно съдържание в медиите, от рисковете от компютърните игри и интернет оферти. Службата за работа с младежта предлага превенция и заедно с полицията извършва проверки за спазване на законоустановената закрила на младежта.



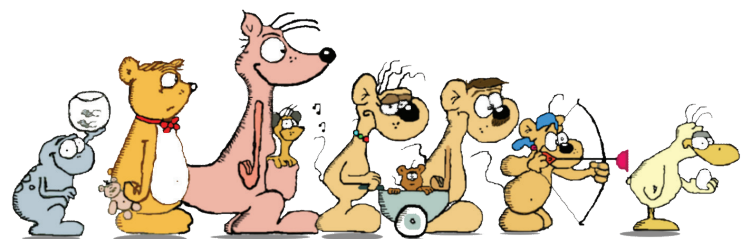
Консултации за възпитанието



Службата Консултации за възпитанието Золтау предлага консултации на семейства, родители, деца, юноши и млади хора в трудни възпитателни и житейски ситуации. Консултация се извършва например

- при индивидуални въпроси за възпитанието,
- за изясняване и преодоляване на семейни проблеми,
- за диагностична оценка на особености в развитието,
- при раздяла и развод, конфликти за попечителство и в общуването,
- при проблеми на младежи,
- в случаи на домашно насилие,
- като кризисни интервенции и в рамките на закрилата на детето.

Специалистите са преди всичко на страната на родителите, но се обръщат и към персонала в сферата на образованието -училища, детски градини и т.н. - и се вслушват във всички, които са загрижени за детето -баби и дядовци, съседы, приятели и др. Екипът се състои от дипломирани психолози, психотерапевти и дипломирани социални педагози. Всички разговори са поверителни и безплатни.



Повратни моменти

Консултантска служба за мерки срещу сексуалното насилие

Служба Консултации за възпитанието предлага съвети, насоки и подкрепа на



- деца, юноши и млади хора, засегнати от сексуално насилие,
- родители, съседы и приятели, които не са сигурни дали дете или младеж/девојка е застрашен/а,
- учители, възпитатели и лекари, както и други професионалисти, които търсят компетентно лице за контакт в случай на съмнение за злоупотреба,

- сдружения, съюзи и заведения по въпросите за сексуалността и злоупотребата,
- деца и младежи, нарушили личното пространство на други,
- обучителни мероприятия на работещы в сферата на образованието възпитатели, учители, социалны педагози,
- превантивны мероприятия за деца и младежи в училища, детски градини и сдружения с цел разясняване на различните форми и защитата срещу сексуалното насилие.



Обучение в ранна детска възраст и обгрижване

Специализираният екип по обучение и обгрижване в ранна детска възраст оказва съдействие на детските заведения и на обслужващия персонал за осигуряване на добри грижи за Вашите деца.

Екипът за общо консултиране дава насоки на детските заведения за разработването на концепция и нейното реализиране, както и за реализиране на концепции за повишаване на качеството. Консултантският екип предлага подкрепа на социалните педагози с цел рефлексия в професионалната дейност, консултации за комуникация и преодоляване на конфликти. В допълнение към това, общото консултиране обхваща комплекса от теми за правната уредба, планирането, организацията и оперативното управление на детските заведения.

Консултантският екип за езикова подкрепа предлага на специалисти, ръководители и управители на детски заведения широк спектър от услуги с фокус върху езика. Като част от „Рамкова концепция за езиково обучение и езикова подкрепа в детските заведения в Хайдекрайс“ се предоставят финансови ресурси за квалификация и допълнителни часове за специалисти.

Ако специалисти от детски заведения имат въпроси относно развитието или поведението на детето, за което полагат грижи, те могат да потърсят професионална консултация за конкретен съвет. След това, с ориентация към ресурсите и решението, се разработват съвместно по-нататъшни мерки, например възможности за интервенция в детското заведение.

Консултативният екип за обгрижване на децата съветва по всички въпроси, свързани с дневните грижи за децата. Спектърът варира от

консултиране и проверка на обгрижващия персонал до консултиране и координация на осемте Служби Семейство и деца в Хайдекрайс.

Службите Семейство и деца съветват родителите в близост до дома по всички въпроси, свързани с дневните грижи за децата и при необходимост осигуряват обгрижващ персонал. Ако искате да обгрижвате деца, ще получите подробна информация тук.

Дейност на мрежата Ранна помощ, акушерки

За успешен старт в семейния живот координационният екип на мрежата „Ранна помощ“ на Службата за работа с младежта ще Ви информира за услугите за подкрепа и консултиране, така че семействата да знаят от самото начало към кого да се обръщат.

Цел на дейността е разработването и разширяването на гамата от местно и регионално координирани услуги за подкрепа на родители и деца, в сътрудничество с консултанти на Службата Семейство и деца на място.

По този начин може да бъде предложена и оказана своевременна помощ и подкрепа, ако е необходимо.

Към „Ранна помощ“ спада например включването на акушерки през първата година от раждането на детето и връчването на информационни пакети и поздравителни картички за новородени. По този начин Службата за работа с младежта допринася за благосъстоянието на децата от самото начало.



Планиране на подпомагането на младите хора

За да може дейностите да отговарят на потребностите на децата, младежите и семействата, екипът за Планиране на подпомагането на младите хора разработва координирана система от услуги за младежи. Тя следи от какви услуги и с какво качество се нуждаят заведенията, службите и др. и взема предвид желанията и интересите на потребителите. Основателите на свободното Подпомагане на младите хора се ангажират по-рано.

Развитие и осигуряване на качество

Тъй като житейските и проблемните ситуации се променят бързо, особено за младите хора, концепциите и услугите на Службата за работа с младежта трябва непрекъснато да са насочени към тях и да се адаптират. Затова осигуряването и развитието на качеството на професионалната дейност във всички работни области е ежедневна задача.

Съществуват систематични методи за осигуряване и развитие на качеството. Това се отнася и за закрилата на детето. Примери за мерки за осигуряване на качеството са:

- колегиално консултиране,
- таблици, графици и документация,
- систематично оценяване и анализ на собствената работа,
- редовни курсове за професионална квалификация.

Информации

Следните информационни брошури, флаери и онлайн оферти са достъпни за Вас:

Брошури/Флаери

Ранна помощ

Онлайн оферти

www.heidekreis.de

Околия Хайдекрайс, Информация,
Обслужване на граждани и данни за контакт.



www.jugendhof-idingen.de

Околийски младежки образователен център.
Тук ще намерите актуални оферти.



www.familienwegweiser-heidekreis.de

Информация за децата и семейството!





Лица за контакт - служителки / Лица за контакт - служители

Служба Деца, младежи, семейство	Г-жа Бьолинг Телефон: 05162 970 -567
Планиране подпомагането на младите хора	Г-н Stöckmann Телефон: 05162 970-385
Дейност на мрежата	Г-жа Мускас, г-жа Корс Телефон: 05162 970-489
Обща социална служба	Г-н Кьоне Телефон: 05162 970-380
Служба за приемни деца	Г-жа Kose Телефон: 05191 970-801
Икономическо подпомагане на младите хора	Г-жа Кунц Телефон: 05162 970-378
Настойничество/ Застъпничество	Г-жа Ливермор Телефон: 05162 970-390
Грижи за младежта	Г-н Mehmke Телефон: 05162 9898-40
Консултации за възпитанието	Г-жа Кирх-Грютер Телефон: 05191 970-771
Повратни моменти	Г-жа Барц, г-н Тьодтер Телефон: 05191 970-772
Обучение в ранна детска възраст и	Г-жа Лангенхоп Телефон: 05162 970-296

Импресум

.....
Издател и отговорно лице

Областен управител - Област Хайдекрайс • Служба Деца, младежи, семейство
Vogteistraße 19 • 29683 Bad Fallingbostel

Редакция и дизайн

Област Хайдекрайс, Служба Деца, младежи, семейство • Снимки: Всички права запазени за Хайдекрайс и детско заведение Таузендфюслер Нойенкирхен.

Служба Деца, младежи, семейство

